SASU METRO FSD FRANCE
ZI Nord - 3, rue Voltaire - BP 215
82032 MONTAUBAN Cedex
Tél : 05 63 26 06 39 - Fax : 05 63 21 32 01
Email : contact@proapro.fr
www.proapro.fr

Madame, Monsieur,

Pro à Pro et le Groupe METRO mènent des mesures de prévention dans le cadre de l'épidémie de Coronavirus (Covid-19).
La cellule de crise nationale Pro à Pro est activée sur ce sujet depuis le 26 février et des points sont réalisés quotidiennement.

Nous tenons à vous rappeler que nos préoccupations premières sont :

- Garantir la santé de nos collaborateurs,
- Préserver la continuité du service aux clients,
- Assurer un flux d'information continu avec nos équipes.

Depuis bientôt 3 semaines, nous incitons nos collaborateurs à la plus extrême vigilance et avons d'ores et déjà pris des mesures de prévention pour limiter les risques de propagation.

Au niveau de la direction, les décisions suivantes ont été prises :

- Annulation de tous les déplacements professionnels prévus à l'étranger et en Outre-Mer,
- Suppression de tous les déplacements non-urgents sur le territoire national
- Priorisation d'outils et de moyens tels que la visio-conférence et le télétravail

Concernant les mesures prises sur sites, les consignes de prévention contre la propagation de ce virus sont rappelées dans tous nos entrepôts (cf pièce jointe) :

- Application des consignes du Ministère de la Santé sur les gestes barrières
- Chaque camion Pro à Pro est équipé des fournitures nécessaires à une désinfection en cours de journée : lingette, désinfectant virucide de surface…
- Des consignes de livraison ont été clairement formalisées pour nos chauffeurs afin d'assurer une protection de nos chauffeurs et de nos clients.
- Des consignes de protection ont été clairement formalisées et son appliquées par nos équipes de réception concernant les chauffeurs externes à l'entreprise venant d'une zone identifiée à risque

Point opérationnel **sur notre activité**
A ce jour, toutes nos unités sont opérationnelles à 100% :

- Les livraisons s'effectuent normalement selon les modalités habituelles,
- Les entrepôts Pro à Pro sont approvisionnés normalement et les stocks sont à leur niveau habituel.

Plan de Continuité d'Activité

Le PCA de Pro à Pro est engagé et nous envisageons toutes les situations que nous pourrions éventuellement rencontrer dans les prochaines semaines :

- Recensement du personnel disponible pour remplacer le cas échéant :
  - Chauffeurs
  - Préparateurs
  - Opérateurs de télévente
- Dans le cadre de la fermeture de tous les établissements scolaires sur le territoire, anticipation des éventuelles absences de notre personnel
- Sollicitation et mise en alerte des agences de travail temporaire en cas de nécessité
- Contacts continus avec nos fournisseurs pour assurer l'approvisionnement de nos entrepôts

Ce PCA prévoit également de faire face à une situation extrême qui impliquerait la fermeture ou le confinement d'un site pour des raisons administratives. En effet, nous maintiendrons le plus longtemps possible l'approvisionnement de nos clients relevant d'une activité essentielle pour l'Economie et le fonctionnement de la Société.

Au-delà du PCA, nous avons souhaité être force de proposition pour nos clients, notamment les EHPAD et établissements de santé. Nous proposons donc 28 menus GEMRCN réalisés par notre diététicienne (cf pièce jointe). Ces menus permettent de préparer des repas adaptés avec une équipe réduite en cuisine, si la situation venait à se dégrader chez nos clients dans les semaines qui viennent.

Bien évidemment, la cellule de crise Pro à Pro est active et pourra proposer une adaptation des dispositifs en fonction de l'évolution de la situation. Vos contacts habituels ne manqueront pas, dans ce cas, de vous tenir informés.

Bien cordialement.

Guillaume Deruyter
CEO METRO FSD – Pro à Pro